

General Business Terms and Conditions

CharterCheck

Version: April 21st 2023

Section 1: Legal form / Registered office - Brokerage activity

CharterCheck GmbH is a limited liability company (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) with registered office in Starnberg, Germany.

On chartercheck.de (hereinafter, the “**Website**”) and all affiliated partner sites, it operates a brokerage service for recreational craft, houseboats and yachts (hereinafter, “**Boats**”) for leisure use. CharterCheck GmbH is referred to hereinafter as the “**Broker**”.

These General Business Terms and Conditions apply both to all reservation enquiries through the Broker’s Website and to binding bookings of Boats, irrespective of whether the reservation enquiries were made in a binding or non-binding manner.

These General Business Terms and Conditions also apply in the case of conflicting business terms and conditions of users who intend to book a Boat (hereinafter, the “**Customer**”). Such conflicting terms and conditions also do not apply where the Broker has acknowledged the Customer’s General Business Terms and Conditions. A different situation applies only if in derogation the applicability of the Customer’s General Business Terms and Conditions was expressly agreed upon in writing.

Section 2: Brokerage activity

CharterCheck is exclusively the Broker of Boats of various providers. CharterCheck is itself neither a tour operator nor a charter company or lessor. Providers of Boats and other services are exclusively the lessor or owner (in the following, uniformly the “**Lessor**”) chosen by the contracting partner.

The Broker will forward the Customer’s enquiries to the respective Lessor. The contract therefore comes into effect exclusively between the Customer and the Lessor. The Broker is not liable for the realisation of a booking. Likewise, it is not liable for defects or damages that arise in connection with the provision of the Lessor’s contractual service. The Broker does not give any assurances and is also not liable with respect to the fulfilment of special wishes expressed by the Customer.

The best possible brokerage requires that the Customer provide its data to the Broker accurately, completely and without contradiction. The Broker’s liability for any inaccuracies in connection with the entry and transmission of the data is excluded.

In the case of a breach of obligation by the Lessor, the Broker is entitled but not obligated to settle a claim in a given case if this aids in faster processing. In such case, the Customer hereby assigns to the Broker its claims against the Lessor. Where the Lessor uses its own General Business Terms and Conditions, these apply exclusively between the Customer and the Lessor – the Broker has no influence over this.

Section 3: Information about Boats

Both the description of the features as well as all technical information concerning the Boats are based on the information of Lessors. The Broker is reliant on this information and has no influence over this. Therefore, no liability can be assumed for the accuracy and completeness of the information about the Boats.

Section 4: Prices

Unless indicated otherwise, the prices for the booking period desired by the Customer are considered final prices, including taxes and fees. Under certain circumstances, ancillary services that are obligatory or desired by the Customer (e.g. additional equipment, maps, cleaning costs) are to be compensated separately. It is pointed out that the details about the prices are based on the information of Lessors. Where taxes or local charges are incurred on location (particularly outside of Germany), this differs in accordance with local provisions and cannot be indicated.

Where the currency at the place of booking is not euros, the prices may deviate due to currency fluctuations, since the currency decisive for the booking may in each case be the currency approved at the place of booking as official means of payment. The Broker assumes no liability for price differences that arise from currency fluctuations in the period between the booking and the payment date.

Section 5: Payment, cancellation, no-show

Unless indicated otherwise in the contract with the Lessor, down payment of the rent in the specified amount is due within five days of contract conclusion and the balance six weeks before the start of the charter. Payment must be received within the specified periods. If this does not occur, both the Lessor and the Broker are entitled to cancel the contract and make the booked Boat available to third parties.

We point out that the Lessor can declare cancellation in urgent cases within 14 days of contract conclusion. In such case, a claim exists against the Lessor to immediate repayment to the Customer (if appropriate, via the Broker) of any amounts already paid. This claim exists exclusively against the Lessor, since it is the contracting partner and also recipient of the amounts paid by the Customer.

In the case of rebookings, contract changes or cancellations by the Customer, the Broker charges a fee of €75 for all confirmed bookings, which covers the increased administrative effort. The Customer remains free to prove lower damage or administrative effort. Where the Lessor's contract terms contain further fees, such as in the case of cancellations, these must be borne by the Customer in addition if necessary.

Cancellations must be made exclusively in writing or via the corresponding function in the customer login (Planbar24). Verbal declarations are not valid.

Section 6: Invoicing and passing on of payments

As Broker, CharterCheck is obligated to invoice the Customer in the name of the Lessor and with its authorisation. All monies of the Customer will be promptly directed by CharterCheck to their intended purpose.

Section 7: Agreements and side agreements

Only written agreements are applicable – these are however also valid without signature as long as they were generated within the Broker's booking system. Side agreements and understandings always require text form.

Section 8: Obligation to notify

The Broker notifies Customers in the event of unforeseeable circumstances and/or forwards information of the Broker/organiser through its customer access by phone or email once this information is available.

Section 9: Liability

The Broker's liability is limited to the brokerage activity, but not to the leased object or the charter process. The Customer's claims in the event of a charter cancellation due to official travel restrictions, damages to the leased object or other must be clarified directly with the Lessor. Moreover, the Broker is not liable for (partial) interruptions and cancellations of its own services due to repair, maintenance or updating work or for other reason that are either are not in its direct sphere of influence or interfere with use of the services only to an insignificant extent.

The Broker's liability is excluded unless the damages

- a) are based on a culpable breach of material contractual obligations, i.e. obligations whose fulfilment is essential for proper performance of the contract and on whose compliance the contractual partner normally relies or
- b) were caused by the Broker's gross negligence or wilful misconduct or
- c) consist of loss of life, bodily injury or damage to health, a violation of the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) or other liability elements that are compulsory by statute.

If the Broker is liable for the culpable breach of material contractual obligations without this being the result of gross negligence or wilful misconduct, the Broker's entire liability is limited to such damages and such scope of damage whose occurrence the Broker could typically foresee in accordance with the circumstances known to it at the time of contract conclusion, unless the matter has to do with loss of life, bodily injury or damage to health, with liability under the Product Liability Act or other liability elements that are compulsory by statute.

Section 10: Data protection

The Broker collects, processes and uses the Customer's personal data only to the extent that a corresponding consent is in place or a legal provision permits the collection, processing or use. The Broker collects, processes and uses only such data as are necessary for the provision of its services and the use and operation of the Website and/or the services offered on the Website.

In no event will the data be sold by the Broker to third parties. A transfer of data to third parties takes place only to the extent necessary for a booking/reservation with the provider chosen by the Customer or for the provision of other services owed by the Broker. This expressly includes the transfer to companies affiliated with the Broker or other subcontractors for the purpose of carrying

out the booking within the framework of corresponding contractual structures and within the framework of applicable legal requirements, particularly those of data protection law.

Further information about data protection and about the treatment of personal data is contained in the Data Protection Policy.

The Broker uses the greatest care when compiling data for brokerage offers. However, if mistakes should nevertheless occur when recording or transferring data, no liability can be assumed for this. The transfer of data to other data storage devices, even in the form of excerpts, or the use for purposes other than envisaged here is permissible only with the express approval of the Broker.

The information on the Broker's Website is made available in part by the respective providers, other Customers or third parties. Each provider, Customer or third party bears sole responsibility for whether the information supplied and posted by it is accurate, complete and up to date, including the indicated prices and availabilities. In addition, they are responsible for ensuring that such content is not posted that infringes the legal positions of third parties. The Broker cannot verify this information and therefore gives no warranty for the accuracy, completeness, quality and lawfulness of the information use.

Section 11: Applicable law / Place of jurisdiction / Online dispute resolution in the EU

German law is applicable to the legal relationship between the Broker and the Customer. Starnberg is the place of performance. Starnberg is agreed upon as the place of jurisdiction vis-a-vis merchants or persons who do not have a general German place of jurisdiction. Otherwise, the statutory place of jurisdiction applies.

The Broker does NOT use the platform of the European Commission for online dispute resolution set up at the link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. The Broker does not take part in a dispute resolution procedure before a consumer mediation body and is also not obligated to do so.

Section 12: Severability clause

If provisions of this contract or a provision prospectively adopted in it in are ineffective or unenforceable, either in whole or in part, or subsequently lose their legal effectiveness or enforceability, this does not affect the validity of the other provisions of the contract.

You can reach our service team from Monday to Friday between 9 a.m. and 6 p.m.

Please call 0800 90 99 110 – which is free of charge from German landlines and mobile phones – or send us an email to info@chartercheck.com, indicating the company sought.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Yachtcharter Schulz, Waren/Müritz

Stand: 01/2020

1. Die Chartergebühr schließt ein: Nutzung der Yacht und ihrer Einrichtungen, Versicherung der Yacht (Haftpflicht und Kasko mit Selbstbeteiligung). Treibstoff ist in der Chartergebühr nicht enthalten.

2. Wünscht der Kunde nach Vertragsschluss eine Terminverschiebung, so kann dies nur nach den Dispositionsmöglichkeiten des Eigners erfolgen.

3. Die Anzahlung der Chartergebühr ist mit dem Abschluss dieses Vertrages fällig. Die Restzahlung muss vier Wochen vor Reiseantritt geleistet werden. Bei Übernahme der Yacht ist die vereinbarte Kautionszahlung fällig.

Bei nicht vollständiger Zahlung kann der Eigner vom Vertrag zurücktreten. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden, die schriftlich zu erklären ist, kann der Eigner angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich ersparte Aufwendungen und aus anderweitiger Verwendung des Mietgegenstandes sich ergebenden Einnahmen berücksichtigt. Die Höhe des Ersatzes richtet sich nach der Nutzungsgebühr. In der Regel belaufen sich die Kosten auf: 33 % bei Stornierung bis 30 Tage vor vereinbarter Übergabe sowie 100 % bei Stornierung ab 29. Tag vor vereinbarter Übergabe.

Der Eigner bemüht sich um anderweitige Vermietung der Yacht. Die dadurch erzielten Erlöse werden dem Kunden schadensmindernd angerechnet. Der Kunde hat jederzeit das Recht, einen geringeren als den pauschal berechneten Ersatzanspruch nachzuweisen.

Hinweis: Auch bei vollständiger anderweitiger Vermietung verbleibt ein Schaden in Höhe von ca. 15% der Chartergebühr.

4. Wird der Vertrag nicht storniert, schuldet der Kunde die vereinbarte Chartergebühr, gleich ob er die Yacht nutzt oder nicht.

5. Falls aufgrund einer Havarie während des vorhergehenden Einsatzes der Yacht oder wegen einer sonstigen unvorhersehbaren Verhinderung der Eigner die Yacht nicht spätestens 48 Stunden nach dem vereinbarten Termin zur Verfügung stellen kann, hat der Eigner das Recht und die Pflicht, dem Kunden ein vergleichbares Schiff mit der gleichen Kojenzahl zu übergeben oder dem Kunden die Chartergebühr zu erstatten.

Im Falle einer verspäteten Übergabe wird dem Kunden die anteilige Nutzungsgebühr erstattet. Als verspätet gilt eine Übergabe, die nicht binnen 2 Stunden nach dem vereinbarten Charterbeginn erfolgt. Dies gilt nicht, wenn die Übergabe durch eine verspätete Anreise des Kunden verzögert oder auf den nächsten Tag verschoben wird.

Auf vollständige Bereitstellung vorbestellter Zusatzausrüstung am Tag der Schiffsübergabe besteht nur dann ein Anspruch, wenn die Bereitstellung durch den Eigner schriftlich zugesichert wird. Wenn eine gebuchte Zusatzausrüstung aus unvorhersehbaren Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden kann, wird der Mietpreis hierfür erstattet.

6. Der Eigner verpflichtet sich, für die Yacht eine Haftpflichtversicherung sowie eine Wassersportkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung abzuschließen. Bei Anreise ist eine Kautionszahlung für die Selbstbeteiligung zu hinterlegen. Die Höhe der Kautionszahlung wird im Chartervertrag benannt. Sollte während des Törns ein Schaden am Boot entstehen wird die Kautionszahlung hierfür einbehalten. Um den Törn fortzusetzen, muss eine neue Kautionszahlung hinterlegt werden. Die Versicherungsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages.

Hinweis: Die Kaskoversicherung deckt nicht jedes Risiko, insbesondere keine Betriebsschäden. Die Versicherung ersetzt insbesondere keine grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführten Schäden. Persönliche Effekten sind nicht versichert. Wir empfehlen den Abschluss einer Charterkautionsversicherung und einer Skipperhaftpflichtversicherung, die auch im Fall von grober Fahrlässigkeit haftet.

7. Die Haftung des Kunden richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften. Der Kunde ist nur insoweit von einer etwaigen Verpflichtung zum Schadensersatz freigestellt, als die Versicherung den Schaden ersetzt. Die Haftung des Eigners für einfach fahrlässig herbeigeführte Sachschäden ist ausgeschlossen.

8. Der Kunde muss Inhaber der für die Yacht vorgeschriebenen Lizenz (SBF Binnen oder SBF See) sein und die notwendigen Kenntnisse und Erfahrung zur Führung der Yacht besitzen. Sollte der Kunde keinen Sportbootführerschein Binnen besitzen, kann für eine Charter auf der Mecklenburgischen Seenplatte ersatzweise der Charterschein erworben werden. Der Kunde verpflichtet sich, nur so viele Personen an Bord zu nehmen, wie für die Yacht zugelassen sind. Er verpflichtet sich, diese nur zur Sportschiffsfahrt im Rahmen der gültigen Schiffsfahrt- und Zollgesetze zu benutzen. Jede Art von Handel, Berufsfischerei, Vermietung, Verleih, Transport, Wettfahrten

oder Ähnlichem sind verboten. Der Kunde haftet dem Eigner und Vermittler für sämtliche durch Verletzung o. g. Vorschriften und Verhaltensregeln entstehenden Schäden und Aufwendungen. Das Verlassen der deutschen Hoheitsgewässer ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Eigners gestattet.

Der Kunde darf andere Yachten, sowie auch die Charteryacht selbst, nur im Notfall schleppen lassen. Dies auch nur mit eigener Trosse, um spätere Bergungskosten und Ansprüche so niedrig wie möglich zu halten.

Der Kunde verpflichtet sich, Grundberührungen zu vermeiden und jedwede dennoch erfolgte Grundberührung unverzüglich dem Eigner zu melden.

Bei Meldung gefährdender Wetter- und Seeverhältnisse darf der Kunde den schützenden Hafen nicht verlassen bzw. muss er den nächstgelegenen Schutzhafen oder eine geeignete Ankerbucht aufsuchen. Als absolute Obergrenze für die Fahrt gilt hier Windstärke bis einschließlich 5 Bft (= Beaufort).

Vor offener Küste darf nicht ohne Aufsicht geankert werden bzw. muss sichergestellt werden, dass bei drohender Gefahr die Yacht verholt werden kann.

9. Der Kunde hat innerhalb der für seine Rückkehr vorgesehenen Frist in den Ausgangshafen zurückzukehren und dem Eigner seine Anwesenheit mitzuteilen. Der Kunde haftet für alle aus nicht rechtzeitiger Rückgabe der Yacht entstehenden Aufwendungen und Schäden, sofern diese schuldhaft verursacht wurden. Meteorologische Ereignisse, wie sie erfahrungsgemäß vorkommen können, müssen durch eine flexible Törnplanung einkalkuliert werden und schließen die Geltendmachung von Schadenersatz nicht aus.

10. Die Yacht wird dem Kunden anhand der Checkliste seetüchtig und in einwandfreiem, sauberen Zustand übergeben. Für die Funktionstüchtigkeit elektronischer Instrumente und den Informationsgehalt von Seekarten und Handbüchern kann keine Haftung übernommen werden. Der Kunde muss die Yacht und ihre Ausrüstung in gutem Zustand und Funktion zurückgeben. Die Yacht ist mit größtmöglicher Sorgfalt zu benutzen. Bei der Rückgabe der Yacht ist der Chartergast verpflichtet, dem Vercharterer fehlendes, zerbrochenes oder gegebenenfalls gestohlenen Material bzw. Inventar zu melden. Nach Feststellung eines einwandfreien Zustands bei der Rückgabe, wird die Kautionsauszahlung erfolgt. Erforderliche Aufwendungen zur Wiederherstellung oder über die normale Endreinigung hinausgehende Säuberung gehen zu Lasten des Kunden.

11. Für Beschädigung oder Verlust von Schiff oder Ausrüstung haftet der Kunde. Sollten die Reparaturkosten (inklusive aller durch den Schaden bedingten Nebenkosten wie z. B. Telefon-, Reise- und Transportkosten) niedriger sein als die hinterlegte Kautionsauszahlung, wird dem Kunden die Differenz erstattet. Wenn die Reparaturkosten über die Selbstbeteiligung hinausgehen, werden die Mehrkosten an die Versicherung weiter gereicht. Vergleichen Sie unseren Hinweis zu Ziffer 6.

12. Bei normalen Verschleißschäden bis € 25,00 ist der Kunde berechtigt, Reparaturen in eigener Initiative durchzuführen. Diese Auslage wird bei Vorlage der Rechnung erstattet. Bei allen Reparaturen über € 25,00 hat der Kunde den Eigner oder seinen Beauftragten um Rat und Genehmigung zu fragen.

13. Im Falle von schwerer Havarie (Zusammenstoß, Leckage, Brand, etc.), Diebstahl und Schäden von voraussichtlich über € 500,00 muss der Eigner ein Protokoll durch einen öffentlich bestellten Sachverständigen oder Havariekommissar erstellen lassen. Der Eigner oder dessen Beauftragte sind unverzüglich zu benachrichtigen und ihren Weisungen zu folgen. Bei Havarie, Beschlagnahme oder Diebstahl der Yacht oder eines Ausrüstungsgegenstandes hat der Kunde Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

Hinweis: Falls der Kunde diese von der Versicherung vorgeschriebenen Formalitäten nicht erfüllt, kann er unter Umständen zur gesamten Zahlung der durch Havarie oder Diebstahl verursachten Ausgaben herangezogen werden.

14. Treten an der Yacht Schäden auf, die der Kunde nicht zu vertreten hat und die zu einer erheblichen Einschränkung der Nutzungstauglichkeit führen, erstattet der Eigner die anteilige Chartergebühr für den Zeitraum der Beeinträchtigung nach einer der Beeinträchtigung entsprechenden Quote.

15. Die Querstrahlruder dienen nur als Manövrierhilfe. Bei eventuellem Ausfall besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

16. Falls ein entstandener Schaden die Weiterfahrt der Yacht nicht behindert, muss der Kunde den Eigner telefonisch benachrichtigen und bei selbstverursachten Schäden 24 Std. vor Nutzungsende zum Abgabehafen zurückkehren, um die Behebung des Schadens zu ermöglichen, damit die Nutzung für den nachfolgenden Kunden nicht verzögert wird.

Hinweis: Für Reparaturarbeiten, erforderliche Kranungen (z. B. bei Propellerbeschädigungen) und weitere ggfs. erforderliche Arbeiten ist ein Stundensatz gemäß der jeweils aktuellen Preisliste der Marina Eldenburg zu berechnen.

17. Nachtfahrten (Sonnenuntergang bis Sonnenaufgang) sind verboten. Kunden, die nur mit einem Charterschein fahren, müssen mit dem Schiff bei Sonnenuntergang fest vertäut in einem Hafen liegen.

18. Reklamationen müssen spätestens bei der Rückgabe der Yacht am Stützpunkt schriftlich mitgeteilt werden.

19. Bei Einwegfahrten kann die Fahrtrichtung in Folge unvorhersehbarer Ereignisse (Stornierung des Chartervertrages durch den vorherigen oder nachfolgenden Chartergast) oder auf Grund höherer Gewalt geändert werden oder sogar in eine Hin- und Rückfahrt durch Yachtcharter Schulz umgebucht werden (Ausgangsbasis = Rückgabebasis), ohne dass dieses zu einem Rücktrittsrecht des Kunden führt. Gezahlte Einwegfahrtzuschläge werden in diesen Fällen erstattet.

20. Haustiere sind nur nach vorheriger Absprache gestattet.

21. Alle Yachten sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Aufgrund der örtlich schlechten Empfangsmöglichkeiten besteht kein Anspruch auf Empfang.

22. Die ausgehändigten Törnvorschlage beziehen sich auf öffentliche Wasserstraßen und Gewässer, die behördlichen Eingriffen ausgesetzt sind. Die Tornvorschlage sind daher nur als unverbindliche Anregungen zu verstehen. Dem Kunden ist es gestattet, sich innerhalb der Fahrwassergrenzen frei zu bewegen und die Fahrtrouten selber zu wählen. Der Eigner übernimmt keine Haftung für den Fall, dass Routen oder Routenabschnitte aufgrund von behördlichen Schließungen einzelner Wasserwege nicht befahrbar sind, für höhere Gewalt und insbesondere bei Schließung von Wasserwegen, Reparaturen, Schleusensperrungen, Überschwemmungen, Trockenheit oder jeglichen anderen nicht in der Macht des Eigners stehenden Ereignissen, die zu Routenanderungen, Unterbrechungen, Begrenzungen, Beschränkungen und/oder Sperrungen führen. Erstattungen der Chartergebühr sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

23. Die Vertragsparteien vereinbaren die Anwendung Deutschen Rechts. Soweit zulässig, gilt als Gerichtsstand Waren (Müritz)vereinbart.

24. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein, so wird die ungültige Regelung durch eine Bestimmung ersetzt, die den sonstigen Vereinbarungen am ehesten gerecht wird und der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen behalten ihre Gültigkeit.

Mündliche Abmachungen sind ungültig: Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform und werden erst nach schriftlicher Bestätigung des Eigners gültig.

Waren, Januar 2020